

MINDENKID CORVIN CSALÁDI BÖLCSŐDE



SZAKMAI PROGRAMJA

Készítette: MÁTYUS KRISZTINA – szolgáltatás nyújtó személy

Hatályba lépés: 2017. szeptember 14.,

Szolgáltató neve:	MINDENKID CORVIN CSALÁDI BÖLCSŐDE
Szolgáltatási hely címe:	1083 BUDAPEST, Práter utca 53.
Ellátási terület:	az ország teljes területe
Telefon:	06 70 41 42 723
E-mail:	corvin@mindenkid.hu
Honlap:	www.mindenkid.hu
Szolgáltatást nyújtó személy neve:	Mátyus Krisztina
Segítő személy:	Kerekes Alexandra
Szolgáltatást nyújtó személy helyettesítője:	Barkóné Papp Mónika

A családi bölcsőde alaptevékenysége: gyermekek napközbeni ellátása 18 hónapos kortól 3 éves korú gyermekek részére

A családi bölcsőde fenntartója: Munkahelyi Óvoda Nonprofit Kft.

Székhely:	1083 Budapest, Práter utca 53.
Képviselője:	Kohut Alexandra (70/372-2223)
E-mail:	kohutszandra@me.com
A családi bölcsőde férőhelye:	7 gyerek
Nyitva tartás:	hétfőtől- péntekig 8:00 – 16:00 (16:00 – 17:30-ig ügyelet/nyitvatartási időn kívüli időszakos gyermekfelügyelet)

A szakmai program készítésénél figyelembe vett jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. Törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV.30.) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 396/2013. (X.24.) Korm. rendelet a **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről**

ELLÁTANDÓ CÉLCSALÁDI BÖLCSŐDE ÉS AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI

A Mindenkid Corvin családi bölcsőde 1, 5 - 3 éves korú gyermekek részére nyújt napközbeni ellátást. Családi bölcsődénk Budapest dinamikusan fejlődő részén, a 8. kerületben, helyezkedik el a Corvin negyedben található Nokia székház földszinti részén.

A családi bölcsőde környezetében több olyan multinacionális cég van, ahol az édesanyák rész-, vagy teljes munkaidőben szeretnének visszatérni dolgozni, és gyermekük napközbeni elhelyezésére előnyösnek tartják a családi bölcsődét, hiszen területileg a munkahelyükhöz közel van, ill. a környéken élnek, könnyen hozzák-viszik a gyerekeket.

A családi bölcsődénk szolgáltatása iránt érdeklődők családi háttere rendezett, a szülők többsége vállalkozó, ill. vezető beosztású alkalmazott. Ennek megfelelően a gyermekek számára a család a fejlődésükhöz szükséges legtöbb feltételt biztosítja. Megfigyelhető, hogy a szülők a kis létszámú családi bölcsődeot előnyösebbnek ítélik meg gyermekük optimális fejlődése érdekében, mint a nagyobb közösséget.

A családi bölcsőde létrehozását indokolja a bölcsődei férőhelyek korlátozott száma, a munkába visszatérést ösztönző gyed-extra iránti érdeklődés, igény a kis létszámú, rugalmas nyitvatartási idővel igénybe vehető ellátásra.

A fent leírtakból következően szükség van egy lehetőségre, hogy az anyukák visszamehessenek dolgozni, és biztonságban érezzék gyermekük mindennapjait. Ezt a lehetőséget szeretnénk biztosítani, teljes odaadással, a gyermekek és szülei igényeit figyelembe véve.

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATAI, ALAPELVEI

Célunk, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljunk hozzá a gyermekek személyiségének kibontakozásához az alapvető emberi és szabadságjogok tiszteletben tartásával, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a szülők kéréseihez. Ahhoz, hogy a gyermekek a lehetőségek széles körével kerülhessenek kapcsolatba, a lehető legjátékosabban, szabadon, a környező valóságot alaposan megtapasztaló kisgyermekkorot biztosítunk, az egyéni szükségleteiket, képességeiket szem előtt tartva, megfelelő módszerek alkalmazásával.

Családi bölcsődébe kerüléskor több lehetőség nyílik a társas kapcsolatok megtapasztalására. A személyi állandóság, a jól megtervezett napirend, a nyugodt, szeretetteljes légkör megalapozza és elmélyíti a kisgyermeknevelő és a gyermek közti kapcsolatot.

A szülőket - gyermekük felügyeletét megoldva - segítjük, hogy munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti a munkaerő piacon való sikeres elhelyezkedésüket.

Feladataink

- nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttér biztosítása a gyermekek önfelelt játékához, a gondozási tevékenységekhez
- A gyerekek életkorának és önállóságuknak megfelelően végzett gondozási tevékenység, a személyes higiénia biztosítását szolgáló helyes szokásrendszer kialakítása.
- Az egészséges táplálkozás biztosítása, helyes táplálkozási szokások kialakítása, kulturált étkezési szokások megalapozása.
- Szabadlevegőn való tartózkodás biztosítása.
- Mozgásigény kielégítéséhez hely, idő, eszköz biztosítása.
- Pihenéshez, alváshoz szükséges megfelelő, nyugodt légkör biztosítása.
- Az elmélyült játéktevékenységhez elegendő idő, hely, és életkoruknak megfelelő eszközök biztosítása.
- Az énképük erősítése, pozitív érzelmek átadása, együttes élmények megélése, értékek közvetítése, inger gazdag környezet biztosítása.
- Személyes kapcsolatok ápolása a szülőkkel, támogató háttér biztosítása számukra.
- Kapcsolatok alakítása szűkebb-tágabb körben működő szakmai partnerekkel, hatósággal, egyéb szereplőkkel.
- Tevékenységünk értékelése, fejlesztése, a minőség folyamatos fejlesztése.

A családi bölcsődében biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben foglalkozunk a gyerekekkel egy olyan nagycsaládot mintázva, ahol az anya állandóan jelen van, és minden gyerek számíthat rá. A lelki egészség mellett a testi egészség is fontos - ez utóbbit egészséges ételekkel és a gyerekek nagy mozgásigényének kielégítésével valósítjuk meg. A családi

bölcsődében SNI-s gyermek fogadására a jelen személyi és tárgyi feltételek mellett nem vállalkozunk.

ALAPELVEK

A család rendszerszemléletű megközelítése:

Lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely a gyermek mellett a családot is kiinduló pontnak tekinti. A nevelésben, gondozásban elsődleges szempont a családok működésének megismerése, megértése.

A családok életének megismerése történhet beszélgetések alkalmával, a kisgyermek otthonról hozott szokásainak, viselkedés kultúrájának, a vele kapcsolatos szülői elvárások megfigyelésének folyamatában. A napi tevékenységek során a gyermek előidézi olyan szituációkat, melyekből visszatükröződnek olyan élet helyzetek, amelyek otthon előfordulnak. Ezek lehetnek pozitívak és negatívak egyaránt. A szolgáltatást nyújtó személy feladata a pozitívumok erősítése, mely által hozzájárulhat a család élet minőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása:

Kutatások bizonyítják, hogy az emberi fejlődés üteme az első években a leggyorsabb. Ez az időszak különösen fontos azon gyermekek számára, akik valamilyen ok miatt a "normálistól" eltérő módon és ütemben fejlődnek. Ha ezt a legfogékonyabb időszakot nem használjuk ki, a gyermek sokkal nehezebben fog bizonyos képességeket megszerezni a későbbi időszakba és esetleg soha nem jut el arra a szintre, amit egyébként a benne rejlő képességek lehetővé tennének.

Ezek a fejlődésbeli elmaradások, megtorpanások a következő területeken mutatkozhatnak: mozgásfejlődés, értelmi fejlődés, hallás-, látásfejlődés, kommunikáció-, beszédfejlődés, szociális, érzelmi fejlődés, viselkedésbeli eltérés.

Feladatunk, ezek felismerése, jelzése, hogy mielőbb megfelelő terápiában részesüljön a kisgyermek.

A családi nevelés elsődleges tisztelete:

A kisgyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Családi bölcsődénk a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva, és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában. De szükség esetén, a lehetőségeihez mérten törekszünk a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében lehetővé tesszük a szülők számára a részvételt a gyermekük bölcsődei életében, különböző szinteken és módokon.

A kisgyermeki személyiség tisztelete:

A kisgyermek individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A gyermekeket, mint fejlődő személyiséget különleges védelem illeti meg. Családi bölcsődénkben a nevelés és a gondozás olyan érték közvetítő folyamat, amely –az emberi jogok és az alapvető szabadság jogok tiszteletben tartásával–a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti.

A szolgáltatást nyújtó személyiségének meghatározó szerepe:

A gyermekek életkori sajátosságából adódóan meghatározó szerepe van a szolgáltatást nyújtó személynek. Magatartásával, szakmai felkészültségével hat a kisgyermekre, s rajtuk keresztül a családra. Ebből adódóan fontosnak tartjuk, a folyamatos önképzést, konzultációkat, szakmai megbeszéléseket, a szakmai tudás szinten tartásáért, fejlődéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése:

Fizikai és az érzelmi biztonságot nyújtunk a gyermekeknek. A személyi és tárgyi környezet állandósága (saját gyermek rendszer, felmenő rendszer, családi bölcsőde és környezet állandósága), a napirend eseményeinek ismétlődése növeli a gyermekek érzelmi biztonságát, segíti a tájékozódásukat, a jó szokások kialakulásában. Az új helyzetek fokozatos bevezetése segíti az alkalmazkodást, a megismerést, a változások elfogadását.

Fokozatosság megvalósítása:

A fokozatosság elvének a nevelés minden területén jelen kell lennie, mert minden változás a kisgyermeket érzékenyen érinti. Ha fokozatosan szoktatjuk őket az új helyzetekhez, segíti alkalmazkodásukat, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, elfogadását, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód:

A gyermek fejlődésének alapvető feltétele a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a gyermek kompetenciáján alapuló választási lehetőség biztosítása, a pozitív megnyilvánulások támogatása, erősítése. A szolgáltatást nyújtó személy szeretet teljes odafordulással, megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori-, és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

Fontos, hogy a családi bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt figyelmét, elfogadását. A szolgáltatást nyújtó személy elfogadja, tiszteletben tartja a vallási, nemzetiségi, etnikai, kulturális, stb. hovatartozást, lehetőség szerint segíti az identitás tudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és más kultúra, hagyomány megismerését, tiszteletben tartása.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége:

A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozás minden helyzetében nevelés történik, a nevelés helyzetei, lehetőségei mégsem korlátozódhatnak csak a gondozási helyzetekre.

A gondozási helyzet a szolgáltatást nyújtó személy és kisgyerek kölcsönös, bensőséges viszonya, amely hozzájárul a nevelési feladatok megvalósításához.

A gyermeki kompetenciaképzés támogatása:

Kisgyermekkorra jellemző sajátossága, hogy ezekben az években alapozódnak meg kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért fontos ezek fejlesztése, fejlődésük támogatása.

A szolgáltatást nyújtó személy feladata olyan helyzetek, játék tevékenységek, gondozási helyzetek biztosítása, amelyeken keresztül a kisgyermek élményekhez, tapasztalatokhoz jut, átélheti a spontán tanulás, megismerés, felfedezés örömeit. Ez által erősödik benne a

megismerési vágy, a természetes kíváncsiság. Pozitív visszajelzésekkel, megerősítéssel, biztosítjuk a tanulási vágyát.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZOLGÁLTATÁSON BELÜL ÉS A TÁGABB KÖRNYEZETTEL

A családi bölcsőde megfelelő és jó kapcsolatot alakít ki a módszertani segítséget nyújtó szervvel, a helyi védőnői szolgálattal, a kerületi bölcsődékkal és óvodákkal. Együttműködünk testvér intézményünkkel, a Mindenkid Millennium családi bölcsödével és óvodával. Közös programokkal, kirándulásokkal, szakmai jellegű beszélgetésekkel igyekszünk elmélyíteni kapcsolatunkat (pl. a nevelés nélküli munkanapokon).

Családi bölcsődénk egy már működő óvoda falain belül jön létre. Ez hatalmas előnyt jelenthet a majd ide járó gyerekeknek és szüleiknek, hiszen az óvodába való átmenet nem fog különösebb lelki vagy fizikai megterhelést jelenteni az ismert környezet miatt. A 3 éves kor betöltésekor szinte észrevétlenül válhatnak a kicsik bölcsisből óvodássá, a helyszín, a környezetük, a közelükben dolgozók változatlanok maradnak, ami nagy biztonságot és nyugalmat nyújt még ebben a korban.

A szolgáltatást nyújtó személy feladata a helyi Népegészségügyi Szakigazgatási Szervvel a segítő és együttműködő kapcsolat kialakítása, hiszen a gyermekek testi és szellemi fejlődése mellett az egészség a legfontosabb alap pillére a működésnek.

Fontos, hogy a működési engedélyt kiadó hatóság ellenőrzési szempontjait figyelemmel kísérjük, bejelentési kötelezettségünket teljesítsük.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A személyi feltételek törvényi szabályozásának a fenntartó maximálisan eleget tesz, megfelelő körültekintéssel választja ki a kisgyermekek mellé a szolgáltatást nyújtó személyeket. Családi bölcsődénk 8:00-16:00-ig tart nyitva, ezen túlmenően pedig ügyeletet biztosítunk az ezt igénylő szülők gyermekei számára.

Bölcsődénk dolgozói kisgyermekgondozó,- nevelő végzettséggel rendelkező szakemberek. A Szolgáltatást nyújtó személy, és állandó helyettese is rendelkezik CSANA működtetésére feljogosító tanúsítvánnyal. A családi bölcsődei ellátás teljes időtartalma alatt igyekszünk biztosítani a személyi állandóságot. A gyermekkel a családi bölcsődei ellátás teljes ideje alatt

ugyanaz a személy foglalkozik, ő szoktatja be a bölcsődébe, végzi a nevelését, gondozását, figyelemmel kíséri fejlődését, számon tartja egyéni igényeit, problémáit, szokásait, rendszeresen vezeti a gyermek dokumentációit (csoport napló, jelenléti ív, üzenő füzet, melyben félévente rögzítjük a gyerekek fejlődésének nyomon követését).

A jelen Szakmai programban található SZEMÉLYI FELTÉTELEK adatlap tartalmazza a valós állapotot. Amennyiben a helyettesítő személy illetve a segítő személyében változás történik, 8 napon belül módosítja a Fenntartó a szakmai program vonatkozó részeit.

Személyi feltételek adatlap

	Név	Munkakör	Végzettség, személyes kompetenciák	Változás oka, dátum
1.	Mátyus Krisztina	Szolgáltatást nyújtó személy	CSANA TANUSÍTVÁNY (Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány, 2009.05.07., Budapest)	
2.	Kerekes Alexandra	állandó segítő	Kisgyermekgondozó,- nevelő	
3.	Barkóné Papp Mónika	helyettesítő személy	CSANA TANUSÍTVÁNY (ZoÉ az Egészségért és Fogyatékos, Hátrányos Helyzetű Gyermek Mosolyáért Közhasznú Alapítvány, 2011.05.16., Vác)	

TÁRGYI FELTÉTELEK

Családi bölcsődénket a 2017 tavaszán nyílt Mindenkid Corvin Óvodán belül kívánjuk üzemeltetni, egy külön bölcsiseknek kialakított családi bölcsődei szobában. Az elmúlt hónapok során egyértelműen kiderült, hogy hatalmas az igény a a 2,5 év alatti gyermekek napközbeni ellátására is.

Családi bölcsődénk a a Corvin sétány végén lévő Nokia székház földszinti részén került kialakításra. A gyermekek mozgásfejlődését több, a közelben lévő, jól felszerelt játszótér, a pár utcára található Grund teszi lehetővé. Az intézmény modern épülete minden igényt kielégít.

A bölcsődés korosztályú gyerekek számára 32 m2 szoba, tálalókonyha, fürdő és WC helyiség, valamint öltöző áll rendelkezésre. A szoba a gyermekek méretéhez és igényeihez szabott bútorokkal, ágyakkal, székekkel, asztalokkal – a gyereklétszámnak megfelelően - van berendezve.

A játékeszközök - melyek a kisgyermek tevékenységét, játékát (manipuláló, gyakorló-, funkciós, konstruáló, utánozó- és szerepjáték, nagymozgásos), fejlesztését szolgálják – megfelelő mennyiségben és minőségben állnak rendelkezésre, melyek az egészségügyi (könnyen tisztítható, fertőtleníthető, balesetmentes) és a pedagógiai (egymásba rakható poharak, kendők, Montessori torony, puha állatfigurák, kis autók, műanyag építő játékok, fakockák, Duplo- Lego, tüsi, fa kirakók, orvosos játék, babakonyha, babaszoba, libikóka, dömper, labda, babakocsi, bevásárló kocsi, stb...) szempontoknak egyaránt megfelelnek.

A szoba és az öltöző fa hatású PVC-vel, a konyha és a fürdő járólappal és csempével van burkolva.

A konyha 2 tálcás mosogatóval és mosogatógéppel rendelkezik. A gyermekétkeztetés kellékeit az óvodával közös konyhában, de elkülönítve tároljuk (külön mikrohullámú sütő, hűtőszekrényben elkülönített polc, konyhaszekrényben elkülönített polc).

A fürdőszobában kapnak helyet a gyermekek tisztasági szerei, törölközői, ezeket fogaspolcon tároljuk. A polcok fölött tükröt helyeztünk el, amely segíti a gyermeket a saját testével való ismerkedésben. Pelenkázó a fürdőszobában van. Az óvodás csoporttal közösen használjuk a fürdőszobát, amelyben jellel ellátott, a bölcsődés gyerekek számára elkülönített mosdó és WC áll rendelkezésre. A napirendünket úgy alakítjuk, hogy az óvodai csoportokkal ne ütközzünk a fürdőszoba használatának során.

Óvó-védő intézkedések: a kisgyerekek életkorukból eredően folyamatos figyelmet igényelnek. Ezért a gondozás és nevelés folyamatában használt eszközöket, helyiségeket csak felnőtt felügyelete mellett lehet használni. A vegyszereket kulccsal zárható, külön helyiségben tároljuk.

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI, KÖRE, RENDSZERESSÉGE, A GONDOZÁSI, NEVELÉSI, FEJLESZTÉSI FELADATOK

A családi bölcsőde bölcsődés korú gyermek napközbeni ellátását, gondozását, nevelését, étkeztetését, foglalkoztatását látja el, mindennapos jelleggel.

Nevelési feladataink:

1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

Kiemelten szem előtt tartjuk a család – családi bölcsőde közötti kapcsolat erősítését, a családi nevelés segítését. Fontos, hogy a szülői beszélgetések során érezzék, hogy a szolgáltatást nyújtó személy társ szeretne lenni a gyermek nevelésben. Törekszünk megismerni a családok szociális hátterét, a gyermek helyét és szerepét a családban, azt, hogy a nevelésben milyen elveket alkalmaznak. Ez segíti elő, hogy a gyermek személyiség jegyei minél gyorsabban megismerhetővé váljanak, ezáltal is hozzájárulva a beszoktatás rugalmasabbá tételéhez, az egyéni bánásmód megfelelő kialakításához.

Szülőkkel való kapcsolattartás formái:

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért párhuzamosan minél többet alkalmazunk. A közös élmények, emberi kapcsolatok és a tájékozottság nagymértékben hozzájárulhat a szülői hatékonysághoz, és segítheti a családi nevelést és a kisgyermek fejlődését.

Szülői értekezlet: Évente két alkalommal, ahol tájékoztatást kapnak az őket érintő kérdésekben, aktuális programok megbeszélése.

Napi beszélgetések: Kölcsönös tájékoztatás a családi bölcsődébe érkezéskor és a hazaadáskor. Érkezéskor a szülő nyújt információt az előző nap gyermekkel kapcsolatos eseményeiről, a gyermek egészségügyi állapotáról, változásairól. Hazaadáskor a szolgáltatást nyújtó személy tájékoztatja a szülőket a gyermekről (hangulata, közérzete, társkapcsolata, beszéd, játék, mozgás, étkezés, alvás, levegőzés, önállóság, stb.) A napi beszélgetések formálják a kapcsolatot és erősítik a bizalmat, lehetőséget ad a gyermek és egymás jobb megismerésére, a nevelés összehangolására.

Egyéni beszélgetések: A személyes beszélgetést igénylő kérdésekben, nevelési problémákban egyéni beszélgetést kezdeményezhet a szülő, a szolgáltatást nyújtó személy. A közös átgondolás igénylő szakmai esetekben szakember bevonása is kérhető. A nyugodt beszélgetés feltételeit és a kisgyermek felügyeletét biztosítani kell.

Szervezett közös programok: A programok a családok igényeihez igazodó többlet lehetőségek a családi nevelés, a családi bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében. A program lehet családi délután, játszóház, kézműves foglalkozás. Az ünnepekhez, különleges napokhoz kapcsolódóan közös dekorációkészítést, apák napi partit, anyák napját, gyermeknapot rendezünk. A gyermekek a szülők biztonságot adó jelenlétében szereznek tapasztalatokat a társas helyzetekről, együtt játszhatnak szüleikkel és kortársaikkal. A szülők ötleteket kaphatnak egymástól is a neveléshez, megoszthatják tapasztalataikat egymással. Megfigyelhetik a gyermekek közösségi életét, a napirendet, étrendet, játékkészletet.

2. Egészségvédelem, egészséges életmód kialakítása:

Az egészséges életmódra nevelés, az egészséges életvitel igényének alakítása kiemelt jelentőségű ebben a korban. Ennek formálására a táplálkozás, a mozgás, levegőzés a testápolás, és az egészségmegőrzés szokásainak terén is törekedni kell. Napi négyeszeri, változatos és vitamindús táplálkozást biztosítunk, amelyből az egyik étkezés minden nap friss gyümölcsöt és zöldséget tartalmaz. A jól megtervezett napirend időt és lehetőséget biztosít, hogy jó hangulatban, nyugodt légkörben történjen az étkezés. Életkornak megfelelő eszközök állnak rendelkezésre, az étkezés előkészítésében részt vehetnek a gyerekek, ha ehhez kedvet éreznek. A már önállóbb gyerekek (tud már menni, ülni, evőeszközt fogni) az asztalnál ülve étkeznek, ahol pedig szükségét látjuk, ott segítséggel támogatjuk az önállósági folyamatot. Bátorítjuk, hogy a gyermek minél több új ízzel megismerkedjen, de tiszteletben tartjuk egyéni étvágyát. Példamutatásunk a gyermek kulturált, higiénias táplálkozási szokásaihoz vezet. Szem előtt tartjuk a gyerekek vallási, nemzeti étkezési szokásait. Kötelezően betartjuk az egészségügyi okokból előírt diétát, egyénre szabott étrendet.

3. Ézelmi és társas kapcsolatok fejlődésének segítése:

A kisgyermeknevelőknek ézelmileg elérhetőeknek és hiteleseknek kell lenniük. A meséken, dalokon, mondókákon keresztül bátorítjuk a gyermeket ézelmei kifejezésére, a világos és egyértelmű határok, elvárások segítik a környezetükben való eligazodást és biztonságot ad számukra. Az együttlét szabályai hozzájárulnak a türelem és az empátia kialakulásához. Ingergazdag környezettel, a kíváncsiság felkeltésével támogatjuk és segítjük az önálló próbálkozásait. A gondozás-nevelés minden helyzetében a dalok, mondókák, énekek

közvetítésével felkeltjük és fenntartjuk a kommunikációs kedvet. A közös együttlét során viselkedési és helyzet megoldó mintákat nyújtunk a gyerekeknek.

4. Megismerési folyamatok fejlődésének segítése:

A szolgáltatást nyújtó személy megteremti a cselekvésbe ágyazott tanulás feltételeit megfelelő környezet és légkör kialakításával. Olyan helyzeteket, szituációkat alakít ki, ahol a gyerekek új ismereteket szerezhettek, segít a tapasztalatok és az élmények feldolgozásában. A közös tevékenységek során támogatjuk az önálló próbálkozást és a kreativitást.

A szolgáltatást nyújtó személynek ismernie, tudnia kell az életkori sajátosságok jellemzőit, az egyes életkorok megfelelő fejlődési ismérveit. Amennyiben egy adott gyermeknél lelassult, vagy az átlagtól kirívóan eltérő fejlődési ütemet tapasztal, azt megbeszéli a gyermek szüleivel, és tájékoztatást ad a szülőknek a fejlesztés megfelelő lehetőségeiről: nevelési tanácsadó, készség és képesség fejlesztő foglalkozások, adott esetben gyermek pszichológus felkeresése.

A nevelés főbb helyzetei:

- **Tanulás:**

A kisgyermekkor tanulás, az a folyamat, amikor tapasztalatot, információkat szerez, amely által tartós változás következik be a viselkedésben, gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódóan tevékenységekbe ágyazottan történik. A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás, a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a szolgáltatást nyújtó személy interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. Teljesítményelváráshoz kötött, direkt ismeretátadás nincs a családi bölcsődékben.

- **Gondozás:**

A gondozás bizalmon alapuló bensőséges kapcsolat a szolgáltatást nyújtó személy és kisgyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése. a személyes és szociális készségek, képességek kialakulásának

feltétele, hogy a kisgyermek aktívan részt vesz a gondozási helyzetekben. A folyamatos biztatás, megerősítés, támogató segítség próbálkozásait sikeressé teszi, mely által nő önbizalma, együttműködési kedve.

- Szobatisztaságra nevelés:

Fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen kell megtervezni, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra.

- Kulturhigiénés szokásokra való nevelés:

pelenkázás, WC és bili használat után minden alkalommal, illetve étkezések előtt és után, illetve, ha szükséges kezet kell mosni. Nagy hangsúlyt kell fektetni az étkezések utáni fogmosásra és annak, a helyes módon történő megtanulására/megtanítására. A gyermekek számára biztosítani kell a szappant, folyékony szappant, a folyó meleg vizet, minden gyermek számára törölközőt.

- Öltözködés:

Az öltözködésre biztosítani kell megfelelő helyet és időt a gyermekek számára. A kisebbeket - a gyermek közreműködését kérve és elfogadva – a szolgáltatást nyújtó személy, vagy az állandó kisegítő öltözteti. A nagyobbakat - akik már önállósodni próbálnak - kis székre, padra ülnek, ahol kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok felvételével. A gyermeket az öltözködés gyakorlása közben sürgetni nem szabad, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de a gyakori dicséret ösztönzőleg hat a siker mielőbbi eléréséhez.

- Alvás, pihenés:

A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. A gyermekeknek külön fekhelyet és délutáni alvási lehetőséget kell biztosítani. A gyermekek egymásba rakható korszerű ágyakon alszanak. Alváshoz csendes, nyugodt légkört kell teremteni, elalvás előtt kiemelkedően fontos egy mese meghallgatása, mert fejleszti a gyermek memóriáját, megnyugtatja és álomba ringatja.

- Levegőzés:

A gyermekek számára igen lényeges, hogy minél több időt töltsenek a tiszta, szabad levegőn. Az intézmény közelében található egy közterületi, elkerített játszótér (hinta, csúszda, komplex vár mászókéval, homokozó, mászóka), ami pár perces sétára van bölcsődénktől. A szabadban való játékot különböző játékokkal, kellékekkel színesítjük

(ugráló kötél, homokozó játékok, labdák, bevásárló kocsik, babakocsik). A kiskocsikkal, motorokkal való játékokra a bölcsőde előtti betonos rész is kiválóan alkalmas. Figyelembe vesszük az időjárás viszonyosságait, rétegesen, az időjárásnak megfelelő öltözködéssel. Kánikulában figyelmet fordítunk a sapka illetve naptej használatára. Szmog, köd, eső illetve mínusz 5 C fok alatti hőmérsékletben az udvar helyett az intézmény tornatermét vesszük igénybe.

- **Étkezés:**

A gyermekek táplálása az életkori sajátosságaiknak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirend lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezhessen. A családi bölcsőde napi négyzeri étkezést biztosít a gyermekeknek, az ebédet egy minden igényt kielégítő gyermekétkeztetési engedéllyel rendelkező éttermi konyhától rendeljük. Cél, hogy a gyermekek sok vitaminhoz, rostos anyagokhoz, és a ma elvárható legjobb minőségű élelmiszerekhez jussanak.

Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok, a gyermek tudását, étkezési kultúráját gyarapítják. Az ételek mennyiségével, minőségével kapcsolatban fontos a szülőkel való konzultáció, hiszen az otthoni szokások, ételek elősegítik a gyermek megfelelő étkezését.

A szülők a faliújságra kifüggesztett étlapról naponta tájékozódhatnak gyermekeik étrendjéről.

- **Beszoktatás:**

A beszoktatás mérföldkő a kisgyermek és a családja számára egyaránt. Az első olyan élmény a kicsik számára, amikor az ismert, szeretett felnőtt (anya, apa) biztonságot adó közelsége nélkül kell tölteniük. Ezért nagyon fontos a fokozatosság. A szülővel együtt történő beszoktatás erősíti a család és a családi bölcsőde együttműködését. A beszoktatás időszaka egy-két hét, de ez az idő egyénenként változó.

- **A játék:**

A tanulás színtere a játék, a felnőttel való együttműködés, a szokások kialakítása, a tapasztalatok feldolgozása, a megismerési folyamatok fejlődésének segítése. Kiemelten fontos az egyéni bánásmód elvének alkalmazása, az egyéni képességek fejlesztése, kibontakoztatása. A játék segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi- az értelmi- az érzelmi és a szociális fejlődést. A gyermek játékát elsősorban a megfelelő hely, idő, légkör és eszköz biztosításával kell segíteni. Figyelembe kell venni a

gyermek egyéni kezdeményezéseit, a szolgáltatást nyújtó személy magatartásával, információ átadással támogathatja és segítheti elő az elmélyült nyugodt játéktevékenységet, kreativitást.

A játékterek kialakításánál figyelni kell arra, hogy legyen lehetőség aktív és csendes játékra, pihenésre, piszkolással járó tevékenységek (festés, vizezés) végzésére, és aktív mozgásra. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre. A gyermekek számára a különböző játékfajtákhoz (gyakorlójáték, konstrukciós-építő játék, szerepjáték, szabályjáték) megfelelő játékeszközöket biztosítunk.

- **Mozgás:**

A mozgás a kisgyermek tanulásának egyik alapvető formája, hiszen egész személyiséggel ismeri meg, fedezi fel a környezetét, az onnan jövő információkat. Fizikai teste ennek egyik elsődleges eszköze. A mozgás fejlesztő hatása úgy érvényesülhet, ha kellemes, nyugodt, biztonságos környezetben, jó közérzettel, örömmel szívesen végzi a gyermek. A mozgásigény kielégítését a szabad játék és mozgás biztosításával, a szabadban és a szobában történő tevékenységekkel, mozgáskezdeményezéssel segítjük. A környezetet balesetmentessé tesszük, a veszély- helyzeteket igyekszünk kiküszöbölni. Olyan körülményeket teremtünk, amelyek fokozzák a mozgáskedvet, változatos mozgásformákra adnak lehetőséget. Elegendő időt, megfelelő helyet, eszközöket biztosítunk a mozgáshoz a családi bölcsődeban és az udvaron. A gyerekek állandó felügyelet mellett, szabadon, egyéni fejlettségüknek, állapotuknak, belső aktivitásuknak megfelelően gyakorolhatják a nagymozgásokat, finom mozgásokat. A mozgás pozitívan hat az idegrendszerre, a növekedésre, az egészség fenntartására, a betegségek megelőzésére. De segíti az én-tudat fejlődését, az alkalmazkodást, szabálykövetés kialakulását.

A mozgás másik fontos funkciója a gyermekben zajló érzelmi folyamatok kifelé csatornázása, az őt ért benyomások feldolgozása. A mozgás koordináltságának fejlődésével a gyermek későbbi tanulási képességei is nagymértékben növekednek.

- **Mondóka, ének:**

Nevelési tevékenységünk fontos eleme az ének, a gyermekek zenei nevelése. A dalos játékok, a ritmikus mondókák, énekelgetés hatással van a gyermekek társas kapcsolatainak, koordinált mozgásának - és hangadásának alakulására.

Zenei nevelőmunkánkat Kodály Zoltán: "Kis ember dalai", Forrai Katalin: "Jár a baba, jár", „Ének a bölcsődében.” című gyűjteményére, népi mondókákra és a népdalok dallamvilágára alapozzuk. Az énekelgetés, dúdolás, a höcögtetés, az érintgetés a felnőtt, a gyermek érzelmeinek is pozitív irányultságát eredményezi. A zenei anyagokat gondosan választjuk meg, a gyermekek életkori sajátosságainak, egyéni állapotának, érzelmi hangulatának megfelelően. Csörgő hangszerekkel, dobokkal, xilofonnal, furulyával keltjük fel a gyerekek zenei érdeklődését.

- Vers, mese:

A vers, mese nagyhatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi (beszéd, gondolkodás, emlékezet, képzelet) és szociális fejlődésére. A mondóka, vers ritmusa, képes könyv nézegetése közbeni közelség, a mese tartalma az érzelmeken keresztül hat a gyermeki személyiségre. Információkat, ismereteket nyújt, oly módon, amire szinte semmilyen egyéb helyzetben nincs mód. A képeskönyveket tudatos megfontolással szerezzük be. A gyermekeknek a mondókák, versek, mesék mellett azok a történetek a legfontosabbak, amelyek róluk szólnak, a mindennapi eseményeiket, élményeiket fogalmazzák meg. Az együttlét öröme, az én-tudat fejlesztése a legfontosabb ezekben a tevékenységekben.

- Alkotó tevékenység:

Az alkotó tevékenység magába foglalja a gyurmázást, ragasztást, rajzolást, firkálást, tépést, ujjfestést, festést stb. A tevékenység maga az örömforrás, érzelmek feldolgozása, önkifejezés. A szolgáltatást nyújtó személy életkornak megfelelő, változatos eszközökkel, játszóhely biztosításával, állandó felügyelettel, technikai tanácsadással segítik a tevékenységet. Az alkotó tevékenység kibontakozása szempontjából alapvető tevékenységnek tekintjük a firka-korszakát, melynek feltételeit naponta megteremtjük. Gyurmázásra (só-liszt és főzött gyurma) is állandóan lehetőséget adunk. A gyermekek alkotókedvét dicsérettel, bátorítással, elismeréssel erősítjük. A firkákat, rajzokat, alkotásokat megbecsüljük, megőrizzük. A családi bölcsődeszobát, öltözőt a gyermeki alkotásokkal és a szolgáltatást nyújtó személy által készített évszaknak megfelelő, ízléses dekorációkkal, képekkel, fotókkal, díszítjük, mellyel a kisgyermekek vizuális nevelését szolgáljuk.

Arra törekszünk, hogy a gyermek a kreatív tevékenységek által megélje saját érzelmi és értelmi fejlettségének határait. Fontos a motiváció, az örömszerzés, hogy a gyermek élvezze amit csinál és örömmel alkosson. Alkotás közben megismerkednek az évszakok

körforgásával, változásaival és az ünnepekhez kapcsolódó témakörökkel. A vizuális tevékenységek által nem csak a gyermekek kez ügyessége formálódik, hanem gondolataik, érzelmeik, fantáziájuk is egyre inkább kibontakozik és egyéniségüket is fejleszti.

- Környezeti nevelés:

A szűkebb és tágabb környezet, a család, a természet, az évszakok megismerését szolgálja. Játékos foglalkozásokat szervezünk a szobában, a kertben egyaránt. Megfigyeljük a madarakat (téli madáretetés), növényeket (ültetés, locsolás, gondozás), a környéken látható háziállatokat (kutya, macska). Példamutatással tanítjuk a gyermekeknek a szelektív hulladékgyűjtést, felhívjuk a figyelmüket a veszélyes hulladékokra és a vizek védelmére.

- Ünnepek:

Húsvét, Karácsony: készülődés az ünnepre, ünnepvárás, hangulatkeltés

Anyák napja: ajándék készítés a gyermekek bevonásával

Születésnapok: egyéni megemlékezés, apró ajándék, torta

Évzáró: közös program a szülőkkel.

ELLÁTÁS MEGSZERVEZÉSE

A családi bölcsőde létszámát a 15/1998.(IV.30) NM rendelet szabályozza. A rendelet értelmében egyidejűleg legfeljebb 7 fő gondozható, ha a nevelő munkát segítő személy támogatja. A CSALÁDI BÖLCSŐDE életkor tekintetében vegyes összetételű.

A napirend megszervezése

Az életkornak megfelelő napi életritmus kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele, ezért a jól szervezett folyamatos napirendet kell kialakítani. A szolgáltatást nyújtó személy a gyermekek életkori sajátosságainak, az egyéni igényeinek figyelembe vételével tervezi és valósítja meg a napirendet. Arra törekszünk, hogy a családi nevelés és a családi bölcsődei nevelés összhangban legyen, harmonikusan egészítse ki egymást. A jól szervezett, rugalmas napirend segíti a gyermekek igényeinek, egyéni szükségleteinek kielégítését, a nyugodt gondozás feltételeit, a családi bölcsőde nyugalalmát. Erősíti a gyermekek biztonságérzetét, lehetőséget ad a folyamatos játékokra, és biztosítja a várakozás

nélküli ellátást. A napirend függ a családi bölcsőde életkori összetételétől, a gyermekek szükségleteitől, az évszakok, az időjárás, a nyitvatartási időtől, az építészeti adottságoktól. Megvalósításának feltétele a jó munkaszervezés, a szolgáltatást nyújtó személy és a segítő személy összehangolt munkája. A családi bölcsőde napirendjét egyeztetjük, összehangoljuk, szükség szerint módosítjuk, rugalmasan alkalmazzuk.

Igyekszünk úgy dolgozni, hogy minden gyermek esetében és minden tevékenységre vonatkozóan az egész nap során érvényesüljön a folyamatosság. A gyermekek napirendjéhez igazodik a felnőttek munkarendje. A családi bölcsőde napirendjéről a szülőket tájékoztatjuk, kitűzzük a faliújságra.

A rendszeresség rendkívül fontos feladat abból a szempontból, hogy az állandóan ismétlődő dolgok a kicsi gyerekek biztonságérzetét növelik. A napirendet a következőképpen javasolt kialakítani, amely az évszakoknak és az időjárásnak megfelelően rugalmasan változhat:

8:00 - 9:00	Folyamatos érkezés, reggeli, játék
9:00 - 9:30	Játéktevékenység a szobában
9:30 –9:45	Tisztálkodás, pelenka csere
9:45- 10:00	Tízórai
10:00 - 11:15	Játék a szabadban
11:15 - 12:00	Játszóterrről való bejövétel, tisztálkodás, ebéd, pelenka csere
12:00 - 15:00	Alvás, fürdőszoba használat
15:00 - 15:30	Uzsonna
15:30 – 16:00	Játék, folyamatos hazaadás
16:00-17:30	Ügyelet

Nevelői program tervezet: A nevelői program az évszakokhoz, az időjáráshoz lett igazítva.

Tavaszi: Megismerjük az ébredő természetet, mi van a környezetünkben, ismerkedünk a fák, virágok, állatok nevével, milyen állatot, növényt ismerünk, milyen tulajdonságaik vannak, hol élnek, milyen a hangjuk. Ismerkedünk a színekkel, formákkal.

Nyári: Sok időt töltünk a szabadban, ismerkedünk a nyári örömmel, nyári virágokkal, gyümölcsökkel, zöldségekkel.

Őszi: Megbeszéljük, mi történik ősszel, miért változnak az évszakok, miért lesz hűvös, miért hullanak le a fákról a levelek.

Tél: Megbeszéljük, miért van hideg, mi a hóesés, téli ünnepekkel való ismerkedés.

Alaptevékenységen kívüli szolgáltatások:

A családi bölcsőde - nyitva tartási idején kívül, a szabad férőhelyeken- időszakos gyermek felügyeletet biztosít külön díjazás fejében. Az ügyeletet a személyi feltételeknek megfelelő személy látja el.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A szülők jelentkezéskor széles körű tájékoztatást kapnak a családi bölcsőde életéről, a szokásokról, szabályokról, a beszoktatás módjáról. Megtekinthetik a gyermekek által használt helyiségeket, a játszóudvart. Megismerhetik a gyermekük leendő nevelőjét.

A beiratkozás menete:

- telefonos bejelentkezés / felvételi kérelem megküldése
- személyes találkozó a gyermekkel együtt
- 3 napnál nem régebbi orvosi igazolás, kötelező oltások orvosi igazolása
- napirend és házirend, elfogadása
- szülői megállapodás megkötése, aláírása

A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A családi bölcsődei fenntartója elkészíti a családi bölcsőde honlapját, melyben tájékoztatja az érdeklődőket a nyújtandó szolgáltatásokról, programokról, nevelési elvekről, térítési díjról, igénybe vehető kedvezményekről. A családi bölcsődéről készített bemutatkozó kiadványok, fényképek vizuális információval szolgálnak a hely felszereltségéről, családi hangulatáról, ízlés és színvilágáról.

Szórólapok elhelyezése (rövid, de konkrét tájékoztatást adva) minden olyan helyen, ahol a célközönség elérheti.

A felvett gyerekek szüleivel folyamatosan kapcsolatban vagyunk, kölcsönösen tájékoztatunk és tájékozódunk a gyermekkel kapcsolatban.

AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás fenntartója köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a Családi Bölcsőde fenntartójához lehet szóban és írásban benyújtani.

A családi napköziben dolgozók számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.
- A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartása.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók részéről a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

Kiemelkedően fontos a folyamatos, szakmai és egyéni fejlődés, a továbbképzéseken való részvétel, a szakmai folyóiratok megismerése. A fenntartó feladata, hogy rendelkezésre bocsásson minden olyan anyagot, amely a családi bölcsőde működését színvonalasabbá teszi, hozzá kell segítenie a szolgáltatást nyújtó személyt új irányvonalak, nevelési elméletek, eszközök, fejlesztő játékok megismertetéséhez. A fenntartó évente kétszer, a szolgáltatást nyújtó személyeknek konferenciát –továbbképzést tart, amely elméleti és gyakorlati képzést is jelent. Valamint a törvény előírásainak megfelelően háromévente központilag szervezett szakmai továbbképzésen vesznek részt.

Lehetőséget biztosítania a felmerült problémák, javaslatok megvitatására, az új törvények rendeletek, szabályok megismertetésére. Minden alkalommal kiemelt hangsúlyt kell fordítania a környezeti és személyi higiénia magas szintű betartására, hiányosság esetén figyelmeztetni kell a szolgáltatást nyújtó személyt feladata pontosabb ellátásra.

Önképzéshez rendelkezésre áll napra kész online jogtár, internet elérés, melyet szabadon használhat mindennapos nevelő-gondozó munkájának magas színvonalon történő végzéséhez.

A fenntartó minimum 3 havonta, egy általa meghatározott időpontban ellenőrzést végez.

Az ellenőrzés kiterjed:

- az intézmény a törvényi és egyéb jogszabályi előírásokat betartva működik-e
- működésük a Szakmai Program, Házi rendben foglaltak szerint valósul-e meg
- dokumentációk, nyilvántartások vezetésére és a belső ellenőrzések megfelelőek-e.

Budapest, 2017 09.14.

Mátyus Krisztina

Kötelező melléklet: Szülői megállapodás

LEGITIMÁCIÓ

A SZAKMAI PROGRAMOT A CSALÁDI BÖLCSŐDEI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZEMÉLY ÉS AZ
ÁLLANDÓ SEGÍTŐ JÓVÁHAGYÓLAG,

2017. 09. 14.

ALÁÍRTA:

A SZAKMAI PROGRAMOT A FENNTARTÓ JÓVÁHAGYÓLAG, 2017. 09. 14.

ALÁÍRTA:

A KIHÍRDETÉS ÉS HATÁLYBALÉPÉS IDŐPONTJA: 2017. 09.14.